



Fehér Hattyú

Étterem & Panzió

Orosháza – Gyopárosfürdő Fásor u. 13.

Tel./fax: 68/510-330; 68/510-331

www.feherhattyu.hu, pansio@feherhattyu.hu

Kedves Vendégeink!

Üdvözljük Önöket a Fehér Hattyú Panzióban! Reméljük, sikerül itt tartózkodásukat kellemessé tennünk!

Engedjék meg, hogy néhány mondatban megismertessük Önöket a panziókkal kapcsolatos legfontosabb tudnivalókkal:

- A szobakulcsot minden esetben kérjük leadni.
- A szobát kérjük rendeltetészerűen használni. Ha bármilyen hiba merülne fel, kérjük, azt a recepciós munkatársunknak jelezzék.
- Bababarát eszközök, szolgáltatások - Szabad kapacitásunk függvényében a következő eszközöket tudjuk biztosítani: etetőszék az étteremben, babaágy, babakád.
- Bejárat - Késő éjszakai órákban probléma esetén használja az főbejárat kőoszlopán található csengőt.
- Bejelentkezés - A szobát 14:00-tól lehet elfoglalni.
- Csomagszállítás – Vendégeink kérésére biztostjuk. kérésével forduljon a recepciós kollégához.
- Fizetési módok – Panzióinkban készpénzzel (HUF), bank- és hitelkártyával (VISA, AMEX, Maestro, Mastercard), Széchenyi Pihenő kártyával és a panzió által kibocsájtott ajándékutalvánnyal fizethet.
- Fürdőköntös - Vendégeink kérésére a szobába bekészítve áll rendelkezésre. Esetleges elvesztés esetén kártérítést számítunk fel!
- Ha a szobai telefonon a recepciót kívánják hívni, tárcsázzák a 100-as számot. Kimenő hívásokat a recepción lévő vezetékes telefonról, illetve az ott elhelyezett mobilkészülékről kezdeményezhet.
- Házi kedvenc - A panzió korlátozott számban, térítés ellenében, a házi rend betartása mellett fogad házi kedvencet. Kisállat felár: 3.000.- Ft / kisállat / éj.
- Irodai szolgáltatások - Fénymásolás, nyomtatás, scannelés terítés ellenében igénybe vehető a panzió recepcióján. 60.- Ft / db.
- Karbantartás - Amennyiben javításra szoruló, sérült, működésképtelen, vagy nem megfelelően működő eszközzel, berendezéssel találkozik a panzióban, kérjük, jelezze a recepción.
- Kérésre ajándékutalvány vásárolható. Bővebb tájékoztatásért forduljon a recepciós kollégához.

- Kérjük Vendégeinket, hogy a panzió berendezéséhez tartozó tárgyakat (pl.: törölköző, pohár, stb.) ne vigyék ki az épületből!
- Kollégáink az ágyneműcserét minden 5. napon végzik, kérésre ágyneműjét rövidebb időszakra is cseréljük. Kérjük, segítse, hogy panziónk környezetkímélő módon üzemelhessen, és akkor kérjen cserét, ha szükséges! Igényét jelezze a recepción vagy a szobaasszonynál.
- Léghőszabályozás – Panzióinkban a szobák légkondicionáltak.
- Mosási és vasalási szolgáltatás - Vendégeink a mosandó/vasalendő ruházat recepción történő leadásával kérhetik a szolgáltatást, mely térítésköteles.
- Panaszok, észrevételek - Ha bármivel kapcsolatban panasz, észrevétele van itt tartózkodása idején, kérjük, jelezze a recepción vagy az adott terület vezetőjénél!
- Panzióinkhoz zárt parkoló tartozik, ezért kérjük, hogy ott parkoljanak. Amennyiben tömegközlekedési eszközt, taxit kívánnak igénybe venni, kérjék recepciós kollégánk segítségét.
- Pénzkiadó automata a szomszédos fürdő bejárata mellett található, ott tudnak készpénzt kivenni.
- Pótágy - Korlátozott számban igényelhető.
- Recepció nyitvatartása: hétfőtől szombatig: 07 – 19 óráig, vasárnap: 07 – 15 óráig.
- Széf – A panzió recepcióján található széfben vállalunk értékmegőrzés, menetéről érdeklődjön a recepciós kollégánál. A szobában hagyott értékekért felelősséget nem vállalunk!
- Szobaárunk bőséges reggelit tartalmaz.
- Talált tárgyak - A szállodánkban talált/elvesztett tárgyakkal kapcsolatban érdeklődjön a recepción.
- Televízió - TV-programokról a szállodai televíziós rendszeren talál információt.
- Törölköző - Fehér, szobai törölközők: a szobai törölközőket a 3. nap cseréljük. A törölköző napi cseréjére is lehetőség van, amennyiben ezt a recepciós kollégánál jelzi. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen, csak akkor kérjen cserét, ha szükséges!
- Tűz és vészhelyzet - A panzió szobáinak bejárati ajtajának belső oldalán található a menekülési útvonal.
- Vendégeink igényeihez alkalmazkodva a reggelit 7:00 – 10:00 között vehetik igénybe, melyet étlapról választhatnak ki. 11:00 – 21:00 között teljes éttermi kínálatunkból választhatnak.
- Wi-fi elérési kód: feherhattyuap

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. Törvény értelmében 2012. január 1-jétől zárt térben (így szobáinkban és éttermünkben is) **tilos a dohányzás**. Dohányozni az arra kijelölt helyeken van lehetőség (udvar, étterem terasz kijelölt részei).

Elutazáskor szíveskedjék szobáját délelőtt 10 óráig szabaddá tenni, a villanyt leoltani, a légkondicionálást kikapcsolni, az ajtót bezárni, majd a kulcsát a recepción leadni. Ennél későbbi távozásról kérjük, tájékoztassa recepciósunkat!

Reméljük, hogy sikerült itt tartózkodásukat kellemessé tenni, és mihamarabb
visszatérő vendégeink között üdvözölhetjük Önöket!